

Villkor för tjänsten "Support av hemsida"

1. Om tjänsten

Företaget ägs och drivs under organisationsnummer 19940515-4437 med sitt säte i Rätan, Jämtland. Vi är registrerade för moms.

WPAssistans.se erbjuder support och hjälp med hemsidor i två olika former: Löpande support och Tillfällig support.

För att säkerställa er hemsidas säkerhet tar vi alltid en backup innan vi påbörjar arbetet. På så sätt kan vi återställa sidan på ett säkert sätt om något oväntat skulle inträffa under arbetets gång.

Löpande support

- Tjänsten pågår löpande och faktureras månadsvis i förskott i början av varje månad.
- Minsta kostnad är 395 kr exkl. moms per månad.
- Inkluderar minst två genomgångar av hemsidan per månad för att säkerställa att allt fungerar.
- Inkluderar 30 minuter valfritt arbete per månad för redigering av innehåll, publicering av färdiga inlägg, layoutändringar och övrig support.
- Om arbetet överstiger 30 minuter meddelas kunden innan fortsatt arbete.
- Avtalet löper tills det sägs upp via e-post till info@wpassistans.se.
- Ingen uppsägningstid, men vid uppsägning innan månadsens slut debiteras fullt månadsbelopp (395 kr exkl. moms).

Tillfällig support

- För kunder som endast behöver support vid behov.
- Faktureras enligt överenskommelse innan arbetet påbörjas.
- Minsta debitering är 250 kr exkl. moms.
- Om kostnaden överstiger 250 kr exkl. moms lämnas en kostnadsuppskattning innan arbetet påbörjas. Godkänns inte kostnadsuppskattningen och ni vill avsluta tjänsten debiteras du minimibeloppet om 250 kr ex moms för dit till utfört arbete.

Exempel på vad som ingår i båda tjänstetyperna

- Felsökning och åtgärd av tekniska problem
- Innehållshantering (text- och bilduppdateringar, sidstruktur)
- Webbprestandaoptimering (snabbare laddningstider, mobilanpassning)
- WooCommerce-hantering (produktuppdateringar, betalningslösningar)
- SEO-optimering och strukturering av interna länkar
- Allmän support och underhåll
- Skapa funktioner och skriva kod (HTML, CSS, JAVA, PHP)

Tjänsten gäller enbart för WordPress-webbplatser, om inget annat överenskommit, och utförs enligt överenskommelse via e-post, Messenger, WhatsApp, Tawk Live Chat, SMS, telefon eller fysiskt möte.

2. Priser och fakturering

Löpande support

- Faktureras i förskott i början av varje månad.
- Betalningsperiod: 30 dagar.
- Minsta debitering: 395 kr exkl. moms per månad, vi kontaktar alltid kunden innan för godkännande om priset överstiger.

Tillfällig support

- Faktureras direkt efter slutfört arbete.
- Betalningsperiod: 14 dagar.
- Minsta debitering: 250 kr exkl. moms per uppgift, vi kontaktar alltid kunden innan för godkännande om priset överstiger. Godkänns inte kostnadsuppskattningen och ni vill avsluta tjänsten debiteras du minimibeloppet om 250 kr ex moms för dit till utfört arbete.

Fakturor skickas via e-post till den adress kunden angivit. Vid utebliven betalning kan dröjsmålsränta och påminnelseavgift tillkomma. WP Assistans fakturerar genom Fortnox.

3. Leverans och ansvar

- WP Assistans strävar efter att genomföra arbetet inom rimlig tid beroende på uppgiftens omfattning.
- Kunden ansvarar för att tillhandahålla nödvändig information och inloggningsuppgifter.

- WP Assistans ansvarar inte för förluster eller skador orsakade av tredje part eller externa tjänster (t.ex. webbhotell, plugins, betalningslösningar).

4. Ändringar och avbokning

- Löpande support kan sägas upp genom skriftligt meddelande via epost till info@wpassistans.se, uppge ert företagsnamn och att ni vill avsluta tjänsten.
- Tillfällig support kan inte avbokas efter att arbetet påbörjats, men vi strävar efter att hitta en lösning som fungerar för båda parter om behoven förändras. Avbryter du tjänsten innan arbetet påbörjats debiteras du inget. Avbryter du tjänsten efter att arbetet påbörjats och inte godkänner kostnadsförslaget debiteras du minimibeloppet om 250 kr ex moms för utfört arbete.

Genom att anlita WPAssistans.se accepterar du dessa villkor.

Villkoren kan komma att uppdateras men inte ändras i ditt avtal utan ditt godkännande.

Ser du något fel eller något du vill ändra i villkoren kring vårt samarbete?

Kontakta oss!